

LUXEON Energy establece como prioridad en la ejecución de sus actividades el cumplimiento de las políticas enfocadas y comprometidas con la satisfacción del cliente.

Para ello determina:

POLITICA DE CALIDAD

LUXEON Energy se compromete a trabajar para obtener los mejores Estándares de Calidad en sus productos y servicios reconociendo que el cumplimiento con sus clientes y la superación de las expectativas de los mismos constituyen una responsabilidad de toda la organización.

Para ello nos comprometemos firmemente a:

Implementar y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad para obtener y ofrecer productos y servicios que cumplan y superen las expectativas del cliente.

Mantener una fluida comunicación con los clientes que nos permita estar en el lugar y momento correcto para atender sus necesidades, medir su nivel de satisfacción y establecer relaciones de mutuo beneficio que aseguren competitividad y rentabilidad al negocio.

Generar relaciones confiables de largo plazo con nuestros proveedores, evaluando la Calidad de sus productos y servicios, alentando el desarrollo e implementación de los sistemas de Gestión de Calidad.

Promover la participación y capacitación de todos los miembros de la Organización, incentivándolos a realizar propuestas superadoras de trabajo, entendiendo su influencia en el proceso.

Promover una cultura organizacional que priorice la planificación, la integración, la calidad de vida y seguridad del personal, el bienestar de las comunidades locales y la preservación del medio ambiente.

Capacitar, motivar y evaluar en forma permanente al capital humano. Revisar, difundir y garantizar la aplicación de esta Política de Calidad en toda la organización.

Cumplir con los requisitos legales, normativos, de clientes y todo otro considerado pertinente para el propósito de la organización.

Respetar la diversidad de opinión, fomentar la no discriminación y mantener un ambiente de trabajo confortable e inclusivo para todas las personas que trabajamos en la organización, libre de cualquier situación de acoso u hostigamiento personal y/o laboral.

Promover prácticas de ética y transparencia profesional en cada sector de trabajo, incluso con nuestros socios, proveedores y clientes.

